
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 2006/2007

Oktober/November 2006

EPM 441E/4 - Pengurusan Pengeluaran

Masa : 3 jam

ARAHAN KEPADA CALON :

Sila pastikan bahawa kertas soalan ini mengandungi **SEMBILAN** (9) mukasurat dan **TUJUH** (7) soalan yang bercetak serta **SATU** (1) helaian lampiran sebelum anda memulakan peperiksaan.

Sila jawab **LIMA** (5) soalan sahaja.

Pelajar dibenarkan menjawab soalan No. 5 – No. 7 dalam **Bahasa Inggeris** ATAU **Bahasa Malaysia** ATAU kombinasi kedua-duanya. Soalan No. 1 - No. 4 perlu dijawab dalam **Bahasa Inggeris**.

Lampiran :

1. Appendix 1: Normal Distribution [1 mukasurat]

Setiap soalan mestilah dimulakan pada mukasurat yang baru.

- S1. (a) Huraikan LIMA (5) kriteria utama dan EMPAT (4) aktiviti sokongan yang berkaitan dengan rangkaian nilai.

Describe the FIVE (5) primary and FOUR (4) support activities related with value chain.

(30 markah)

- (b) Berikan maksud pengurusan operasi. Huraikan TIGA (3) bidang keputusan pengurusan yang utama yang berkaitan dengan pengurusan operasi.

Define operations management. Describe THREE (3) major management decision area related with operations management.

(50 markah)

- (c) Sekumpulan pekerja membuat 400 unit produk, di mana kos piawai ialah RM10 seunit. Jabatan perakaunan melaporkan bahawa kos sebenar kerja ini ialah RM400 bagi kos pekerja, RM1,000 bagi kos bahan dan RM300 bagi kos overhead. Cari produktiviti bagi proses ini.

A team of workers make 400 units of a product, which is valued by its standard costs of RM10 each. The accounting department reports that for this job the actual costs are RM400 for labour, RM1,000 for materials and RM300 for overhead. Find the productivity for this process.

(20 markah)

- S2. (a) (i) Nyatakan dan huraikan jenis-jenis inventori.

State and describe different types of inventory.

- (ii) Bincangkan keperluan menjaga inventori.

Discuss the necessity of maintaining inventory.

(30 markah)

- (b) Sebuah syarikat mengambil kira penggunaan analisis ABC untuk fokus kepada item yang paling kritikal dalam inventori mereka. Bagi LAPAN (8) sampel item yang dipilih secara rawak, Jadual S2(b) berikut menunjukkan nilai unit dan permintaan tahunan bagi setiap item. Kategorikan item-item ini sebagai kelas A, B dan C. Tunjukkan juga keputusan dalam bentuk graf.

A company is considering the use of ABC analysis to focus on the most critical items in its inventory. For a random sample of EIGHT (8) item, the following Table Q2(b) gives item unit value and annual demand. Categorize these items as A, B, and C classes. Show also the result by graphical presentation.