
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang Akademik 2005/2006

April/Mei 2006

EPM 372E/3 - Engineering Management II

Masa : 3 jam

ARAHAN KEPADA CALON :

Sila pastikan bahawa kertas soalan ini mengandungi **LIMA (5)** mukasurat dan **LAPAN (8)** soalan yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Sila jawab **LIMA (5)** soalan sahaja.

Calon dibenarkan menjawab semua soalan dalam **Bahasa Malaysia** KECUALI soalan No. 4 hingga No. 7 serta soalan No. 8[a] dalam **Bahasa Inggeris**.

Setiap soalan mestilah dimulakan pada mukasurat yang baru.

...2/-

- S1. [a] Berikan definisi industri kecil dan sederhana yang digunakan oleh Pelan Pembangunan Industri Kecil dan Sederhana Malaysia.

Give the definition of small and medium industry which is used by Malaysian Small and Medium Industry Development Plan.

(20 Markah)

- [b] Bincangkan EMPAT masalah yang dihadapi oleh peniaga-peniaga Industri Kecil dan Sederhana sehingga menyukarkan mereka untuk mendapatkan bantuan kewangan daripada institusi kewangan di Malaysia.

Discuss FOUR problems faced by businessmen from Small and Medium Industries, therefore they are facing a difficulty in getting financial support from financial institutions in Malaysia.

(40 Markah)

- [c] Meningkatkan keupayaan teknologi industri kecil dan sederhana penting dalam memandu mereka ke arah persaingan secara global. Kenalpasti TIGA kategori teknologi berfungsi dan bincangkan dengan memberi contoh-contoh yang bersesuaian bagi setiap kategori.

To increase technological capability of small and medium industries is crucial in driving them toward global competitiveness. Identify THREE functional technologies and discuss them by giving suitable examples for each category.

(40 Markah)

- S2. [a] Bincangkan secara ringkas DUA objektif utama Pelan Pembangunan Industri Kecil dan Sederhana Malaysia.

Discuss briefly TWO main objectives of Malaysian Small and Medium Industry Development Plan.

(20 Markah)

- [b] Pendekatan berintegrasi yang diambil oleh Pelan Pembangunan Industri Kecil dan Sederhana mengambil kira keperluan enterpris sedia ada, yang berbeza mengikut peringkat pembangunan mereka. Terdapat EMPAT peringkat pembangunan sesuatu enterpris. Dengan bantuan ilustrasi, bincangkan peringkat-peringkat pembangunan tersebut.

The integrated approach adopted under Small and Medium Industry Development Plan will take into account the needs of existing enterprises, which differ according to their stage of development. There are FOUR development stages for an enterprise. With the help of an illustration, discuss the development stages mentioned.

(40 Markah)

- [c] Bagi suatu organisasi, kemampuan untuk terus bersaing adalah amat penting. Persaingan ini dipengaruhi oleh kecenderungan industri masakini. Bincangkan EMPAT kecenderungan sejagat industri masa kini.

To be competitive is crucial for an organization. This competitiveness is influenced by today's industrial trends. Discuss FOUR of today's industrial global trends.

(40 Markah)

- S3. [a] Merujuk kepada Pelan Malaysia bagi pembangunan industri, usaha pengukuhan kelompok industri di Malaysia akan diteruskan bagi meningkatkan pembangunan pertumbuhan sumber-sumber baru untuk meluaskan asas pembuatan. Bincangkan TIGA kelompok yang utama dalam Pelan Malaysia tersebut.

Referring to the Malaysia Plan of industrial development, efforts in strengthening the industrial clusters will continue to be made to enhance the development of new sources of growth to broaden the manufacturing base. Discuss the THREE main cluster mentioned in the Malaysia Plan.

(30 Markah)

- [b] Anda seorang pengurus projek di sebuah syarikat. Tugas anda menguruskan sebuah projek pembangunan produk baru. Ketika tugas harian, anda telah mengenalpasti beberapa punca konflik. Bincangkan EMPAT punca atau sumber yang boleh menyebabkan konflik di tempat kerja.

You are a project manager in a company. Your job is to manage the development of new products. During your routine job, you have identified several conflict resources. Discuss FOUR resources that could create conflicts in a workplace.

(40 Markah)

- [c] Sebagai seorang pengurus yang baru, anda dikehendaki memperkenalkan pengurusan pengetahuan yang akan dilaksanakan di organisasi anda. Nyatakan TIGA prinsip-prinsip asas pengurusan pengetahuan yang perlu diketahui oleh organisasi anda.

As a new manager, you are asked to introduce knowledge management which will be implemented in your organization. State THREE basic principles of knowledge management which the organization should know.

(30 Markah)

- S4. [a] Huraikan teori sifat dan teori kelakuan dalam kepimpinan. Nyatakan ENAM (6) sifat yang berhubung kait dengan kepimpinan.

Describe the trait and behavioral theories of leadership. Enumerate SIX (6) traits associated with leadership.

(35 Markah)

- [b] Apakah EMPAT teori yang terkandung dalam kepimpinan? Huraikan teori kepimpinan HERSEY dan BLANCHARD .

What are FOUR contingency theories of leadership? Describe the HERSEY AND BLANCHARD'S Situational leadership theory.

(35 Markah)

- [c] Apakah itu motivasi? Dalam konteks kajian terhadap memotivasi para pekerja, terangkan "Pemotivasian terhadap tenaga kerja yang pelbagai".

What is motivation? In context of current-studies on employees' motivation, explain "Motivating a diverse workforce".

(30 Markah)

- S5. [a] Apa yang anda faham tentang komunikasi interpersonal? Tuliskan DUA BELAS (12) soalan yang membantu menilai kaedah komunikasi yang pelbagai.

What do you understand by interpersonal communication? Write down TWELVE (12) questions that help to evaluate the various communication methods.

(60 Markah)

- [b] Mengapakah perancangan penting dalam sesebuah organisasi? Huraikan bagaimanakah ramalan membantu perancangan masa hadapan.

Why planning is important for an organization? Describe the way forecasting help in planning for future.

(40 Markah)

- S6. [a] Huraikan LAPAN (8) fungsi pengurusan.
Describe EIGHT (8) functions of management. (60 Markah)
- [b] Huraikan peranan jurutera industri dalam sebuah industri.
Describe the role of industrial engineer in an Industry. (40 Markah)
- S7. [a] Apakah yang kamu faham tentang analisis SWOT? Huraikan EMPAT (4) langkah yang menjadikan analisis SWOT berguna.
What do you understand by SWOT analysis? Describe FOUR (4) steps that makes SWOT analysis useful. (50 Markah)
- [b] Huraikan LIMA (5) peringkat dalam pembangunan kumpulan.
Describe the FIVE (5) stages of group development. (50 Markah)
- S8. [a] Keupayaan mengurus perubahan dalam syarikat menjadi penting bagi sebuah organisasi pada masa hadapan. Bincangkan faktor-faktor yang boleh menyebabkan perubahan berlaku dalam sebuah organisasi dan nyatakan langkah-langkah yang boleh diambil bagi memastikan kejayaan dalam pengurusan perubahan.
The ability to manage changes in a company will become important for an organization in the future. Discuss the factors that introduce changes in an organization and state the steps that can be taken to ensure the success of managing changes. (50 Markah)
- [b] Huraikan ENAM (6) ciri-ciri pasukan yang berkesan.
Describe the SIX (6) characteristics of effective team. (50 Markah)

-000000000-