

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 1997/98

September 1997

Rancangan Diploma Teknologi Makmal

DTM 301/2 - Pengurusan dan Pentadbiran Makmal serta Komunikasi

Masa: [2 jam]

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab kesemua EMPAT soalan. Kesemuanya wajib dijawab di dalam Bahasa Malaysia.

1. (a) Terangkan apa yang dimaksudkan dengan komunikasi tegak dan komunikasi mengufuk. (20/100)
- (b) Sebutkan faktor-faktor yang boleh menjejaskan komunikasi dan bincang tentang langkah-langkah yang boleh diambil untuk menghasilkan komunikasi yang berkesan. (80/100)
2. (a) Apakah hubungan di antara insentif dan motivasi. (30/100)
- (b) Bincang tentang kelebihan dan kelemahan di antara perolehan peralatan secara terus dengan cara sebutharga. (70/100)
3. Bincang tentang:
 - (a) Amalan-amalan asas bagi suatu sistem fail. (40/100)
 - (b) Ciri-ciri yang harus ada pada sesuatu stor saintifik. (60/100)

.../2-

4. (a) Sebagai seorang pengurus makmal, anda diminta memberi suatu kuliah tentang kepentingan perancangan, berikan suatu ringkasan tentang bahan-bahan yang anda akan sentuh.
(70/100)

(b) Jelaskan yang berikut:

- (i) FOB
- (ii) CIF
- (iii) wang panjar.

(30/100)