

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang 1995/96

April 1996

AOP303 - ORGANISASI DAN METOD

Masa: [3 jam]

ARAHAN

Sila pastikan kertas peperiksaan ini mengandungi **TUJUH (7)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

- Jawab **SEMUA** soalan.
- Kertas peperiksaan ini mengandungi (10) soalan objektif, (10) soalan Benar/Palsu dan (7) soalan pendek.
- Untuk soalan 1 dan 2, markah akan ditolak bagi jawapan yang salah.
- **SEMUA** jawapan mesti ditulis pada kertas jawapan berasingan yang disediakan.
- Anda boleh memilih untuk menjawab **SEBAHAGIAN** daripada soalan di dalam Bahasa Inggeris atau menjawab keseluruhan soalan di dalam Bahasa Malaysia.

- *Answer all the questions.*
- *This paper consist of (10) multiple choice, (10) True/False and (7) short answer questions.*
- *Marks for wrong answers in Question 1 (multiple choice) and Question 2 (True/False) will be deducted.*
- *All answers should be provided on separate pages.*
- *You can choose to answer SOME questions in English or answer all questions in Bahasa Malaysia.*

...2/-

Soalan 1

1. Mana daripada berikut bukannya jenis persekitaran?

- (a) Persekitaran bermusuh.
- (b) Persekitaran menarik.
- (c) Persekitaran berbagai.
- (d) Persekitaran terhad.

Which of the following is NOT a kind of environment?

- (a) *Hostile environment.*
- (b) *Exciting environment.*
- (c) *Diverse environment.*
- (d) *Restrictive environment.*

2. Konsep "rate buster" telah dicadangkan oleh teori:

- (a) adhokrasi.
- (b) teori Z.
- (c) perhubungan manusia.
- (d) tiada jawapan.

The concept of "rate buster" was proposed by the theory of:

- (a) *adhocracy.*
- (b) *theory Z.*
- (c) *human relations.*
- (d) *none of the above.*

3. Apabila keputusan organisasi dibayangi oleh kapasiti mental yang terhad pembuat keputusan dan persekitaran yang kompleks, ini merujuk kepada:

- (a) batasan rasionaliti.
- (b) tahap aspirasi.
- (c) keputusan optimum.
- (d) keputusan rasional.

When organizations' decisions reflect the limited mental capacity of the decision maker and the complexity of the environment, it refers to:

- (a) *bounded rationality.*
- (b) *aspiration level.*
- (c) *optimum decision.*
- (d) *rational decision.*

...3/-

4. Jarak kawalan merujuk kepada:

- (a) pembahagian tanggungjawab.
- (b) kawalan terhadap terhadap kerja oleh penyelia.
- (c) peraturan yang digunakan penyelia untuk mengarah perlakuan kerja.
- (d) jumlah manusia yang ditetapkan bekerja di bawah seorang penyelia.

Span of control refers to:

- (a) *division of responsibility.*
- (b) *limited control on the workers by the supervisor.*
- (c) *rules used by supervisor to direct workers' behaviour.*
- (d) *a fixed number of people working under one supervisor.*

5. Bayaran berdasarkan unit yang dikeluarkan disebut secara teknikal:

- (a) bayaran mingguan.
- (b) bayaran bulanan.
- (c) bayaran mengikut unit dikeluarkan.
- (d) pekerjaan gaji hari.

Paying on the basis of units produced is technically called:

- (a) *weekly payment.*
- (b) *monthly payment.*
- (c) *paying according to number of units produced.*
- (d) *daily wage employment.*

6. Peraturan dalam Adhokrasi dianggap sebagai:

- (a) panduan.
- (b) cara untuk menghukum.
- (c) cara untuk memberi ganjaran.
- (d) cara untuk mengawal perlakuan.

Rules and regulations in Adhocracy are considered as:

- (a) *guidelines.*
- (b) *methods to punish others.*
- (c) *methods to rewards others.*
- (d) *methods to control behaviour.*

7. Mana daripada berikut BUKANNYA ciri organisasi:

- (a) lebih daripada seorang pekerja.
- (b) seorang pekerja melapor kepada sekurang-kurangnya 5 penyelia.
- (c) jarak kawalan.
- (d) penyatuan perintah.

Which of the following is NOT a characteristic of the organizations:

- (a) *more than one people employed.*
- (b) *one person reporting to at least 5 supervisors.*
- (c) *span of control.*
- (d) *unity of command.*

8. Keberkesanan organisasi mengikut pendekatan "strategic-constituencies":

- (a) organisasi ialah entiti yang mencari matlamat secara rational.
- (b) organisasi ialah beberapa entiti yang berkaitan.
- (c) organisasi ialah entiti politik.
- (d) organisasi mempunyai satu matlamat.

According to Strategic-Constituencies Approach of organizational effectiveness:

- (a) *organizations are rational goal seeking entities.*
- (b) *organizations are made of inter related entities.*
- (c) *organizations are political entities.*
- (d) *organizations have a single goal.*

9. Organisasi mengalami darjah maksimum ketidakupayaan dalam hubungannya dengan persekitaran mengikut:

- (a) teori Populasi-Ekologi.
- (b) teori Kontigensi.
- (c) teori Pilihan Strategik.
- (d) jawapan (b) dan (c).

Organizations experience maximum degree of helplessness in their relation to environment in the:

- (a) *Population-Ecology theory.*
- (b) *Contingency theory.*
- (c) *Strategic Choice theory.*
- (d) *both (b) and (c).*

...5/-

10. Konsep Differensiasi-Integrasi telah dicadangkan oleh:

- (a) Tom Burns.
- (b) Paul Lawrence.
- (c) John Child.
- (d) George Stalker.

The concept of Differentiation vs Integration was proposed by:

- (a) Tom Burns.
- (b) Paul Lawrence.
- (c) John Child.
- (d) George Stalker.

[15 marks]

Soalan 2

Soalan BENAR/PALSI: Jelaskan sama ada pernyataan berikut T (Benar) atau F (Palsu).
TRUE/FALSE questions: Indicate whether the statement is T (True) or F (False).

1. Untuk tujuan mempelajari perhubungan persekitaran organisasi, definisi persekitaran ialah kedua-dua persekitaran luaran dan persekitaran dalaman organisasi.
For the purpose of studying organization relationship, the definition of environment includes both the external environment and the internal environment of the organization.
2. Sekiranya alatan mengukur itu sah, ia sepatutnya juga boleh diharapkan.
If an instrument of measurement is valid, it would also be reliable.
3. Darjah membuat keputusan yang ditumpukan pada satu titik disebut sebagai centralisasi.
The degree to which decision making is concentrated at a single point is called centralization.
4. Adhokrasi ialah satu contoh teori di bawah Sistem Z.
Adhocracy is an example of a theory under System Z.

...6/-

5. Kawalan itu lebih penting dalam teknologi 'MASS' oleh Joan Woodward.
Control is more important in MASS technology by Joan Woodward.

6. Teori Z mencadangkan pekerjaan yang lama.
Theory Z proposes longterm employment.

7. Secara umum perubahan dalam satu aspek struktur organisasi akan mengakibatkan perubahan di bahagian lain dalam organisasi.
By and large change in any one aspect of organization structure brings about changes in other parts of the organisation.

8. Mengikut Charles Perrows, teknologi rutin terdapat apabila perbezaan tugas itu mempunyai kekecualian dan cerakinan yang rendah.
According to Charles Perrows Routine technology is found when task variability has low exceptions and analyzability is low.

9. Dalam pendekatan perolehan matlamat mengenai keberkesanan organisasi, tumpuannya ialah output.
In Goal Attainment approach of organizational effectiveness the focus is on the output.

10. Tentera, sebagai sebuah organisasi, bebas daripada criteria keberkesanan.
Army, as an organization, is independent of criteria of effectiveness.

[15 marks]

Soalan 3

Sekiranya organisasi tidak mempunyai struktur, apa masalah yang mungkin dialami.
If organizations do not have structures, what kind of problems they would experience.

[10 marks]

Soalan 4

Keberkesanan organisasi boleh diukur oleh beberapa kriteria. Terangkan secara ringkas mana-mana lima kriteria.

Organizational effectiveness can be measured by a number of criteria. Briefly describe any five criteria.

[10 marks]

Soalan 5

Apakah batasan model populasi-ekologi dan perhubungan persekitaran-organisasi?

What are some of the limitations of Population-Ecology Model of environment-organization relationship?

[10 marks]

Soalan 6

Apakah andaian mengenai sifat manusia yang dibuat oleh ahli teori Sistem Z?

What assumptions about human nature are made by those theorists who are classified under System Z?

[10 marks]

Soalan 7

Dalam model Input-Penukaran-Output, bagaimana caranya untuk kita mengetahui samada penukaran telah berlaku.

In the Input-Conversion-Output model, how do we know if conversion has taken place.

[10 marks]

Soalan 8

Mengikut Joan Woodward, atas fungsi manakah teknologi, UNIT, MASS dan PROSES bergantung untuk terus wujud.

According to Joan Woodward on which functions do UNIT, MASS and PROCESS Technologies depend for their survival.

[10 marks]

Soalan 9

Terangkan tiga elemen teori Birokrasi Weber.

Describe the three elements of Weber's Theory of Bureaucracy.

[10 marks]