

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 1999/2000

September 1999

Rancangan Diploma Teknologi Makmal

DTM 301 - Pengurusan dan Pentadbiran Makmal serta Komunikasi

Masa : [2 jam]

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi SATU muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab kesemua EMPAT soalan. Kesemuanya wajib dijawab dalam Bahasa Malaysia.

1. (a) Terangkan kenapa disebut bidang pengurusan merupakan suatu bidang yang agak baru. (40/100)
- (b) Senaraikan faktor-faktor yang boleh mempengaruhi objektif serta dasar sesuatu organisasi saintifik. (60/100)
2. (a) Jelaskan teori A.H. Maslow. (40/100)
- (b) Sebagai seorang pengurus makmal sebutkan langkah-langkah yang mungkin anda dapat gunakan untuk memotivasikan kakitangan makmal anda. (60/100)
3. (a) Terangkan apa yang dimaksudkan dengan sistem tender. (40/100)
- (b) Ikhtisarkan hal-hal yang perlu diambil perhatian sebelum kita mulakan proses perolehan sesuatu peralatan yang agak mahal. (60/100)
4. Tulis nota-nota ringkas bagi:
 - (i) Komunikasi tegak serta masalah yang boleh timbul (60/100)
 - (ii) Wang panjar (30/100)
 - (iii) Perancangan jangka pendek (10/100)