

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 2000/2001

September/Oktober 2000

Rancangan Diploma Teknologi Makmal

DTM 301/2 – Pengurusan Dan Pentadbiran Makmal Serta Komunikasi

Masa: [2 jam]

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab kesemua EMPAT soalan. Kesemuanya wajib dijawab dalam Bahasa Malaysia.

1. (a) Bincangkan pandangan D.M. McGregor tentang motivasi seseorang pekerja.
(50/100)
- (b) Senaraikan faktor-faktor yang boleh menjejaskan keberkesanan komunikasi tegak.
(50/100)
2. (a) Bincangkan hal-hal yang harus dilakukan oleh seorang ketua makmal apabila seorang pekerja baru melaporkan diri untuk bekerja.
(50/100)
- (b) Dari manakah maklumat teknikal dapat diperolehi dan terangkan cara untuk menyimpannya.
(50/100)
3. Jelaskan apa yang dimaksudkan tentang
 - (a) Spesifikasi peralatan (berikan contoh).
(35/100)
 - (b) Sistem sebutharga.
(65/100)

...2/-

4. Bincangkan

(a) Kefahaman anda tentang kepentingan perancangan dalam pengurusan sebuah makmal.

(35/100)

(b) Ciri-ciri yang harus ada pada sebuah stor saintifik.

(65/100)

- oooOOooo -