

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 1996/97

Oktober/November 1996

Rancangan Diploma Teknologi Makmal

DTM 301/2 - Pengurusan dan Pentadbiran Makmal serta Komunikasi

Masa: [2 jam]

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi SATU muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab kesemua EMPAT soalan. Kesemuanya wajib dijawab dalam Bahasa Malaysia.

1. (a) Jelaskan maksud komunikasi tegak serta komunikasi mengufuk dan bincang tentang kepentingan komunikasi di dalam sesuatu makmal.
(40/100)
- (b) Bincangkan faktor-faktor yang boleh menjejaskan berlakunya komunikasi yang baik.
(60/100)
2. Saudara/sdri telah diminta memberikan suatu kuliah mengenai pengurusan stor, nyatakan bahan-bahan yang sdr/sdri akan sentuh di dalam kuliah itu.
(100/100)
3. Anda diminta menguruskan perolehan sesuatu alat saintifik yang agak mahal, nyatakan hal-hal yang anda harus ambil perhatian dari masa cadangan perolehan itu dibuat sehingga alat itu tiba di makmal.
(100/100)
4. Sebagai seorang pengurus makmal, bincangkan masalah yang anda akan hadapi semasa menangani kakitangan bawahan. Di dalam perbincangan itu anda harus menyentuh tentang kes-kes bermasalah serta cara-cara memotivasikan kakitangan.
(100/100)

- oooOooo -