
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 2002/2003

September 2002

YKAYKT 101 – PENGANTAR KOMUNIKASI MANUSIA

Masa : 3 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **SATU** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab Soalan **No. 1** yang diwajibkan dan **DUA** soalan lain.

Sumbangan markah bagi tiap-tiap soalan ialah 100 markah.

1. (a) Komunikasi lisan dan bukan lisan saling melengkapi. Bincang dan huraikan dengan memberi contoh berkaitan.

(b) Bincangkan tiga cabaran utama kepada proses pencerapan dengan memberikan huraian serta contoh yang relevan.
2. Bincangkan tiga fasa utama, yang lazimnya mencirikan pusingan hayat sesuatu kumpulan kecil. Adakah setiap kumpulan perlu melalui setiap fasa mengikut urutan tertentu untuk menjadi kumpulan yang berkesan?
3. Jelaskan perbezaan di antara motif afektif/kognitif, positif/negatif dan berorientasi diri/berorientasi orang lain. Mengapakah penting untuk memahami perbezaan ini dalam usaha menjadi komunikator yang kompeten.
4. Bincangkan bagaimana kita menangani cabaran-cabaran terhadap kecekapan komunikasi interpersonal.