

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Tambahan

Sidang 1986/87

RMW 354 - Prinsip-Prinsip Pengurusan Projek Binaan I

Tarikh: 24 Jun 1987

Masa: 2.15 ptg. - 5.15 ptg.

(3 jam)

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang tercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab mana-mana EMPAT soalan.

1. Bincangkan fungsi-fungsi utama pengurusan dengan memberi contoh-contoh yang sesuai di dalam pengurusan projek binaan.

(25 markah)

2. Apakah sifat-sifat dan jenis-jenis kepimpinan yang sesuai diamalkan oleh seseorang pengurus binaan untuk mengurus dengan lebih berkesan?

(25 markah)

3. (a) Bincangkan konsep kewibawaan di dalam susunan masyarakat yang diutarakan oleh Max Weber. Hubung kaitkan konsep ini dengan teori kewibawaan di dalam organisasi perusahaan.

(15 markah)

- (b) Bezakan di antara kewibawaan dan kuasa.

(10 markah)

4. Teori keperluan berhierarki Abraham H. Maslow dan teori keperluan dua faktor Herzberg dapat dijadikan garis panduan untuk merangsangkan pekerja-pekerja binaan. Bincangkan.

(25 markah)

5. (a) Analisis kontigensi memberi pertanda kepada pola-pola perhubungan di dalam organisasi-organisasi berbentuk "stable-mechanistic" dan "adaptive-organic". Terangkan.

(15 markah)

- (b) Bentuk manakah yang sesuai untuk menggambarkan sesebuah firma binaan? Kenapa?

(10 markah)

6. (a) Secara umum, komunikasi di dalam organisasi boleh dibahagikan kepada dua jenis iaitu formal dan tak formal. Bincangkan.

(10 markah)

- (b) Nyatakan masalah-masalah komunikasi di dalam sesebuah organisasi dan cara-cara mengatasinya.

(15 markah)

-ooooooo-