

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA
Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1992/93

Oktober/November, 1992

ATW10^p - PENGANTAR PENGURUSAN

Masa: [3 jam]

ARAHAN

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab EMPAT soalan sahaja.

1. Senarai dan bincangkan unsur-unsur asas dalam penyusunan sesebuah organisasi.

[25 markah]
2. Bincangkan tiga teori dorongan dan implikasinya kepada pengurus.

[25 markah]
3. Huraikan jenis-jenis pengawalan yang boleh dilaksanakan oleh seorang pengurus.

[25 markah]
4. Apakah model-model kepimpinan? Pilih dan bincangkan salah satu daripada model tersebut.

[25 markah]
5. Bagaimanakah seorang pengurus boleh meningkatkan penyelarasan dalam sesebuah organisasi?

[25 markah]

...2/-

ATW100

6. Apakah tindakbalas yang biasa diterima dari tingkat-tingkat pengurusan dalam mengurus perubahan dalam sesebuah organisasi? Sila beri garis panduan yang harus diikuti agar pengurusan perubahan lebih berkesan.

[25 markah]

7. Bagaimanakah perancangan sumber manusia boleh membantu pengurus personnel dalam proses pengambilan dan pemilihan, perkembangan dan latihan, penilaian prestasi dan pemisahan (pertukaran dan penamatan) kakitangan?

[25 markah]

8. Pada pandangan anda, apakah faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan yang beretika dan tidak beretika dalam pengurusan? Berikan beberapa contoh pengurusan yang tidak beretika dan berikan cadangan untuk mengatasi masalah pengurusan itu.

[25 markah]

---ooo000ooo---