

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1992/93

Oktober/November, 1992

AGW604 - SISTEM MAKLUMAT PENGURUSAN
AGW604 - MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS

Masa: [3 jam]

ARAHAN/INSTRUCTIONS

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi LIMA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab SEBELAS soalan. Soalan daripada Bahagian A adalah WAJIB. Pilih EMPAT soalan daripada Bahagian B dan ENAM soalan daripada Bahagian C.

Please note that this examination paper consist of FIVE printed pages before you begin.

Answer ELEVEN questions. The questions from Section A are COM-PULSORY. Choose FOUR questions from Section B and SIX questions from Section C.

Bahagian A (WAJIB)/Section A (COMPULSORY)

Hadkan jawapan anda kepada 2 muka surat sahaja. *Limit your answer to a maximum of 2 pages.*

1. Menguruskan teknologi dan sistem maklumat telah berubah dari sukan tontonan kepada sukan penyertaan. Berikan komen anda.

*"Managing information technology and information systems has changed from a spectator sport to a participatory sport".
Comment.*

[18 markah/18 points]

...2/-

Bahagian B/Section B

Jawab empat soalan sahaja. Hadkan jawapan anda kepada 1 muka surat sahaja.

Answer FOUR questions only. Limit each answer to a maximum of 1 page.

2. **Banding dan bezakan pandangan sistem persekutuan dan sistem menyeluruh MIS. Apakah andaian-andaian bagi setiap pendekatan?**

Compare and contrast the federation and the total systems views of MIS. What assumptions underlie each approach?

[10 markah/10 points]

3. **Bincangkan komponen-komponen sistem pakar. Jelaskan secara ringkas tujuan setiap komponen. Adakah komponen-komponen ini termasuk di dalam sistem sokongan keputusan atau sistem matlumut pengurusan? Jelaskan.**

Discuss the components of expert systems. Briefly describe the purpose of each component. Are these components included in decision support or management information systems? Explain.

[10 markah/10 points]

4. **Bagaimanakah kitaran hayat pembangunan sistem klasik dan kaedah sistem 'prototype' berbeza? Bagaimana pula persamaan mereka?**

How do classic systems development life cycle and the systems prototyping methods differ? How are they similar?

[10 markah/10 points]

5. **Mengapakah pengenalan sistem maklumat selalu menyebabkan pertentangan di kalangan personel sesuatu organisasi? Adakah pertentangan ini sebenarnya dijustifikasikan? Apakah langkah yang sepatutnya anda cadangkan untuk mengatasi masalah ini?**

...3/-

AGW604

Why does the introduction of an information system often occasion much resistance among an organisation's personnel? Is this resistance really justified? What steps would you suggest to deal with this problem?

[10 markah/10 markah]

6. **Apakah yang menentukan sama ada suatu penggunaan sistem maklumat benar-benar strategik? Berikan contoh untuk menyokong jawapan anda.**

What determines whether an information systems application is really strategic? Give examples to support your answer.

[10 markah/10 points]

Bahagian C/Section C

Jawab ENAM soalan. Hadkan setiap jawapan anda kepada 3/4 muka surat sahaja.

Answer SIX questions. Limit each answer to a maximum of 3/4 of a page.

7. **Apakah peranan yang dimainkan oleh pengurus di dalam pengu- rusan sistem maklumat di masa hadapan? Bagaimanakah peruba- han di dalam peranan ini dijustifikasikan?**

What roles will senior managers play in the management of information systems in the future? How is this change in role justified?

[7 markah/7 points]

8. **Apakah itu kehubungan? Mengapakah kehubungan ini penting diberi perhatian di dalam integrasi komputer dan keupayaan komunikasi data di dalam organisasi?**

What is connectivity? Why is connectivity an important concern in the integration of computers and data communica- tions capabilities into organisations?

[7 markah/7 points]

...4.-

9. Bezakan di antara (i) sistem pemerosesan transaksi dan sistem sokongan keputusan; (ii) DSS dan MIS.

Distinguish between (i) transaction processing systems and DSS and (ii) DSS and MIS.

[7 markah/7 points]

10. Apakah yang dimaksud dengan pembangunan depan dan pembangunan belakang? Bincangkan secara ringkas peranan alat-alat CASE di dalam konteks ini?

What is meant by front-end development and back-end development? Briefly discuss the role of CASE tools in this context?

[7 markah/7 points]

11. Apakah risiko yang diambil oleh organisasi apabila ia menyokong pembangunan sistem maklumat pengguna? Sejauh manakah risiko ini signifikan? Dengan cara apakah ianya dapat diminimumkan?

What risks are taken by an organisation when it supports the development of information systems by end-users? How significant are these risks? In what ways can they be minimised?

[7 markah/7 points]

12. Jelaskan bagaimanakah organisasi menggunakan GDSS? Berikan contoh-contoh situasi yang spesifik di mana GDSS mungkin digunakan. Untuk setiap contoh, nyatakan peranan dan nilai GDSS.

Describe how organisations use GDSS. Give examples of specific situations where a GDSS might be used. For each, indicate the role and value of a GDSS.

[7 markah/7 points]

...5/-

13. **Jelaskan ciri-ciri yang membolehkan kita mengenal ESS. Bagaimanakah ciri-ciri membantu eksekutif menggunakan maklumat?**

Describe the features that distinguish an ESS. How do these features support executives' use of information?

[7 markah/7 points]

14. **Apakah kaedah perancangan faktor kejayaan kritikal? Apakah ciri yang mengenalpasti kaedah perancangan sistem maklumat ini?**

What is the critical success factor planning method? What characteristics distinguish this method of information system planning?

[7 markah/7 points]

---ooo000ooo---