

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1992/93

Oktober/November, 1992

AGW601 - ANALISIS DAN REKABENTUK ORGANISASIS
AGW601 - ORGANIZATIONAL ANALYSIS AND DESIGN

Masa: [3 jam]

ARAHAN/INSTRUCTIONS

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi TIGA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab LIMA soalan sahaja.

Please make sure that this examination paper consists of THREE printed pages before you begin.

Answer FIVE questions only.

1. Bincangkan implikasi pendekatan ekologi populasi terhadap perhubungan di antara bentuk organisasi dan perubahan persekitaran.

Discuss the implication of Population-Ecology approach for the relationship between organization form and environmental changes.

[20 markah/20 points]

2. Bandingkan secara kritikal Sistem Model Rasional dengan Model Sistem Sosial analisis dan rekabentuk.

Critically compare Rational System Model with Social System Model of analysis and design.

[20 markah/20 points]

...2/-

3. Apakah ciri-ciri utama matlamat organisasi dan apakah faedah-faedah yang disumbangkan kepada organisasi?

What are the essential characteristics of organizational goals and what benefits do they provide to the organizations?

[20 markah/20 points]

4. Apakah peringkat-peringkat di dalam proses membuat keputusan? Nyatakan syarat-syarat yang perlu ada, spesifik kepada peringkat-peringkat tersebut.

What are the different stages of decision making process? Indicate the essential conditions specific to these stages.

[20 markah/20 points]

5. Mengapakah pekerja-pekerja menentang perubahan? Apakah yang perlu dilakukan oleh pengurus untuk mengatasi penentangan pekerja kepada perubahan?

Why do employees resist change? What should managers do to overcome resistance to change?

[20 markah/20 points]

6. Bagaimanakah pendekatan 'Stakeholder' untuk menilai keberkesanan organisasi berbeza dengan pendekatan Sistem-Sumber? Yang manakah keutamaan anda dan mengapa?

How is the Stakeholders approach to assessing organizational effectiveness different from the System-Resource approach? Which one would you prefer and why?

[20 markah/20 points]

7. Bagaimanakah kajian rekabentuk dan analisis organisasi memberi faedah kepada pengurus?

How does the study of organizational analysis and design benefit managers?

[20 markah/20 points]

...3/-

AGW601

8. Fikirkan sekurang-kurangnya lima perkara yang perlu diambil berat oleh pengurusan dan nyatakan bagaimana ianya berbeza dari segi proses pengeluaran unit, massa, atau proses seperti yang ditetapkan oleh Joan Woodward.

Think of at least five management concerns and indicate how they vary according to whether the production process is Unit, Mass or Process as stipulated by Joan Woodward.

[20 markah/20 points]

---ooo000ooo---