

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA
Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1992/93

Oktober/November, 1992

AGW511 - PENGURUSAN/AGW511 - MANAGEMENT

Masa: [3 jam]

ARAHAN/INSTRUCTIONS

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi TIGA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab LIMA soalan. Soalan-soalan daripada Bahagian A adalah WAJIB. Jawab TIGA soalan daripada Bahagian B.

Please make sure that this examination paper consists of THREE printed pages before you begin.

Answer FIVE questions. The questions in Section A are COMPULSORY. Answer THREE questions from Section B.

Bahagian A (WAJIB)/Section A (COMPULSORY)

1. Apakah yang perlu dilakukan oleh seorang pengurus untuk mencapai kecemerlangan dalam pengurusan.

What has to be done by a manager to achieve excellence in management?

[20 markah/20 points]

2. Bincangkan perbezaan di antara model kepimpinan yang dicadangkan oleh Fred E. Fiedler dan model oleh Paul Hersey dan Kenneth Blanchard.

Discuss the differences between the leadership model proposed by Fred E. Fiedler and the model by Paul Hersey and Kenneth Blanchard.

[20 markah/20 points]

...2/-

Bahagian B/Section B

Jawab TIGA soalan sahaja. Answer *THREE* questions only.

3. "Perancangan tanpa kawalan tidak berguna, dan kawalan tanpa perancangan tidak perlu". Adakah anda setuju dengan pernyataan ini? Jelaskan.

"Planning without controlling is useless and controlling without planning is unnecessary". Do you agree with the statement? Explain.

[20 markah/20 points]

4. Geert Hofstede mencadangkan empat dimensi yang menerangkan aspek-aspek budaya nasional. Terangkan keempat-empat dimensi ini dengan mengaitkannya kepada budaya di Malaysia.

Geert Hofstede suggests four dimensions that describe important aspects of a national culture. Describe the four dimensions by relating them to the Malaysian culture.

[20 markah/20 points]

5. Apakah faktor-faktor yang perlu diambilkira dalam menentukan sama ada sesuatu keputusan harus dibuat dengan sendiri oleh anda sebagai pengurus atau dengan cara penyertaan subordinat anda?

What factors should be taken into consideration in determining whether a decision should be made individually by you as a manager or by getting the participation of your subordinates?

[20 markah/20 points]

6. Jelaskan faktor-faktor yang boleh mempengaruhi gaya kepemimpinan pengurus-pengurus.

Explain the various factors that may influence the leadership style of managers.

[20 markah/20 points]

...3/-

7. (a) J. Richard Hackman dan lain-lain mengutarakan lima dimensi teras kerja yang harus diambilkira dalam reka-bentuk kerja untuk memotivasi pekerja. Nyatakan keli-ma-lima dimensi tersebut dan jelaskan bagaimana mereka boleh memotivasikan pekerja.

J. Richard Hackman and others forwarded five core job dimensions that have to be taken into consideration in job design to motivate workers. State the five dimen-sions and explain how they can motivate workers.

[10 markah/10 points]

- (b) Bincangkan keempat-empat tahap kitar hayat sesebuah organisasi.

Discuss the four stages of an organisational life cycle.

[10 markah/10 points]

---ooo000ooo---